

А.В. Ерушева, аспирант  
Екатеринбург, ГОУ ВПО УГТУ-УПИ

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА: ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

В статье дается комплексный анализ инновационной образовательной языковой программы в техническом университете; рассматриваются принципы, теоретико-методологические подходы к лингвистическому образованию будущих инженеров; дается ретроспективный анализ концепции деятельностно-ориентированного обучения, принятой в европейской системе высшего профессионального образования; рассматриваются возможности реализации этой концепции в российском техническом вузе.

Многие образовательные программы российских вузов на сегодняшний день не отвечают международным требованиям, поскольку не соответствуют четко сформулированной концепции менеджмента качества, ориентированной на постоянное совершенствование образовательного процесса. Одной из причин существующих проблем в процессе обучения и в системе принятия решений в области политики профессионального образования является недостаточное использование опыта развитых стран в области совершенствования образовательных услуг.

Создание комплексной системы подготовки высококвалифицированных специалистов нового типа связано с построением, исследованием и эксплуатацией современных информационно-телекоммуникационных систем и технологий, а также с использованием международных стандартов качества на базе ИСО 9000-2001. Такая система будет содействовать развитию навыков проектирования и принятия решений, работы в команде, а также обеспечивать конкурентоспособность специалистов на рынке труда. В условиях интеграции нашей страны в мировую экономику актуальной задачей современной высшей школы становится разработка концепции языкового образования, ориентированной на свободное владение специалистом одним или двумя иностранными языками.

Необходимость использования новых методико-технологических подходов к организации образовательного процесса вызвана, с нашей точки зрения, существующими противоречиями между достаточно быстро меняющимся содержанием образования и требованиями рынка труда, с одной стороны, и недостаточной готовностью преподавателей университета адекватно и своевременно применять современные методические подходы и информационные технологии для организации учебного процесса, с другой стороны.

В настоящее время все большей популярностью в Европе пользуется концепция деятельностно-ориентированного обучения, актуальность которого в современных условиях можно обосновать следующим образом. Это прежде всего технические и производственные изменения и вытекающие из них измененные требования к квалификации в современном мире труда. Новые исследования в области психологии и педагогики подтверждают необходимость обучения, ориентированного на комплексные действия.

Мир труда требует от специалиста все большей самостоятельности в процессе планирования, осуществления и контроля производственной деятельности. С этой точки зрения личностные и межличностные «ключевые квалификации» человека приобретают все более важную роль. Современные образовательные цели предполагают создание комплексных проблемных учебных ситуаций в определенной социальной среде, успешное решение которых возможно лишь в условиях деятельностно-ориентированного обучения.

Масштабные технические преобразования, начавшиеся в 80-е годы XX века, приводят к постоянно увеличивающемуся влиянию микроэлектроники и информационной и коммуникационной техники во всех сферах экономики и к новому комплексу требований к профессиональным квалификациям. Рабочие задачи на производстве, в сфере услуг изменяются в результате внедрения компьютерного управления. Благодаря имеющимся высоким технологиям происходит тенденция к изменению стандартизированных видов деятельности специалиста. Все большее значение приобретает превентивный поиск ошибок в управлении.

Таким образом, внедрение новой техники, к которой относится лазерная, сенсорная, био- и генная техника, повлекло за собой в 90-е годы прошлого столетия изменения в процессе производства. Тейлористская организация труда, основанная на строгом разделении видов деятельности, теряет свое значение. Приобретенные знания устаревают скорее, так как все труднее определить профессиональные области применения полученных специальных знаний, умений и навыков. На первый план выступают комплексные производственные стратегии, так называемые «гибкие производственные линии». Они предполагают адекватную производственную конструкцию, полную автоматизацию и командную организацию работы.

Происходит переход от функциональной, ориентированной на профессию, организации труда к организации труда, направленной на процесс, при которой такие ключевые квалификации специалиста, как умение самостоятельно принимать решение, кооперация, коммуникация и другие, становятся все более важными. Наряду с изменившимися содержательными условиями профессиональной деятельности все большее значение придается развитию личных и социальных способностей. Традиционные образовательные концепты часто уже не соответствуют новым реалиям и международным стандартам.

Применение концепции деятельностно-ориентированного обучения в технических вузах России позволит не только вырабатывать у студентов способность правильного анализа новой предметной области, но и, при условии достаточной практики, сформирует основу компетенции в уже изученных предметах.

Данная концепция ориентирована на реализацию стратегии диверсификации образовательной и научно-методической деятельности, на желание потребителя усилить языковую составляющую инженерного образования, на подготовку университетских кадров на уровне мировых квалификационных требований.

Разработанная в рамках инновационной концепции языковая образовательная программа исходит из следующих **принципов**:

1. Формирование и развитие профессионально-ориентированной иноязычной компетенции выпускников технического университета не является самоцелью. Оно направлено на реализацию как традиционных принципов университетского образования: фундаментальность, системность и систематичность, соединение теоретической подготовки с прикладной (практической), соединение учебного процесса с научно-исследовательской деятельностью, так и инновационных образовательных программ, технологий, форм и методов организации образовательного процесса.

2. Углубленная языковая подготовка, выработка навыков профессионально-ориентированного общения, по меньшей мере, на одном из иностранных языков.

3. Формирование и развитие профессионально-ориентированной иноязычной компетенции выпускников технического университета на уровне требований современного общества должно происходить в условиях:

- значительного повышения уровня языковой коммуникативной компетентности профессорско-преподавательского состава, ускорения процесса обновления кадров;
- качественно нового технического оснащения университета средствами информационно-коммуникационной техники;
- разработки и использования современного компьютерного программного обеспечения в учебном процессе;
- разработки новых учебных курсов, их нового методического обеспечения, создания учебно-методических комплексов нового поколения;
- значительного расширения числа доступных учебных и научных источников информации, формирование полноценных электронных библиотек по учебным дисциплинам и по учебным и научным специальностям, своевременной закупки новейшей учебной, научной, прикладной и технической литературы отечественных и зарубежных издательств.

Для того чтобы достичь нового качества языкового образования, необходимо разработать новые методико-технологические **подходы** к организации образовательного процесса. Наиболее важными из них, на наш взгляд, являются следующие:

- использование международного опыта разработки инновационных языковых курсов, сочетающих в себе теоретические и практические аспекты (в том числе опыт разработки практически ориентированных кейсов, опыт внедрения интерактивных методов обучения, используемых в системе бизнес-образования, например ролевые игры, круглый стол, «мозговой штурм» и т.д.);
- обучение преподавателей в рамках повышения квалификации современным методикам преподавания с использованием новых технологий и программных продуктов;
- международные летние практики студентов и стажировки аспирантов с защитой индивидуальных проектов;

- интенсивные недельные курсы по современным методикам преподавания иностранного языка для преподавателей, читаемые ведущими зарубежными учеными из университетов-партнеров;
- организация научно-образовательных и языковых стажировок для преподавателей и научных сотрудников университета за рубежом в ведущих европейских университетах.

Концепция совершенствования языковых образовательных услуг включает в себя также систему дистанционного обучения иностранным языкам. Цель данного проекта заключается в комплексной разработке технологии дистанционного обучения иностранным языкам, ориентированной:

- на самостоятельное и автономное изучение курса;
- на осуществление текущего контроля успеваемости;
- на организацию анализа и оценки ответов студента;
- на возможность использования программы при различных форматах обучения (дистанционном, смешанном);
- на применение для выпускников разных ступеней образования (абитуриенты вузов, бакалавры, магистры, специалисты, имеющие опыт работы);
- на возможность изучения языка как отдельно выбранного компонента программы, так и его комплексного изучения.

**Приоритетами** концепции языкового образования в контексте общеуниверситетских инноваций являются:

1) разработка нормативной базы и регламентов, связанных с применением методик и программ дистанционного обучения в технических вузах на основе многоступенчатой системы высшего образования;

2) участие в создании общеуниверситетской информационной и информационно-аналитической интегрированной системы посредством составления электронных словарей, корпусной лексики по каждому иностранному языку, учебно-методических комплексов, составления информационной справочной системы;

3) инновационное решение проблемы организации индивидуальной идентификации освоения компетенций посредством использования видео- и web-камер при проведении тестирований; создания универсальной тестовой программы;

4) коммерциализация проекта и тиражирование инноваций, которые будут достигнуты посредством реализации созданного программного обеспечения, курсов дистанционного обучения иностранным языкам на договорной основе, а также проведения мастер-классов по инновационным методикам.

Концепция развития языкового образования в техническом вузе предусматривает тесное сотрудничество с европейскими общественными организациями и высшими учебными заведениями. Целью инновационного образовательного проекта является дальнейшее развитие существующей образовательной программы и решение следующих задач: изменение парадигмы образовательного процесса «от обучения к изучению» посредством внедрения кредитно-модульной системы; переход на проблемно-ориентированное обучение; интернационализация образовательного процесса через приглашение зарубежных лекторов (до 50 % объема аудиторных занятий должно обеспечиваться иностранными лекторами); разработка

моделей привлечения финансовых средств для обеспечения академической мобильности.

Так, например, создание и развитие магистерской языковой подготовки могут поддерживаться такими организационными структурами, как DAAD (немецкая академическая служба обменов) и InWENT (международная организация повышения квалификации и развития кадров), которые в состоянии выделить определенные финансовые средства на оказание методической поддержки, приобретение информационных материалов и осуществление мобильности.

Научно-исследовательские и дипломные работы студентов будут направлены на проведение практически ориентированных сравнительных исследований, актуальных для современного международного образовательного пространства.

Результатом воплощения инновационной образовательной программы будет качественно новый уровень подготовки специалистов, владеющих свободно, как минимум, одним иностранным языком, что особенно важно в контексте Болонского процесса и в свете постоянно расширяющегося взаимодействия России с Европейским союзом.

Для повышения качества образовательных услуг необходимо внедрить целый спектр образовательных инноваций для самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов – мультимедийные классы с выходом в Интернет и в университетскую сеть, а также лингафонные классы, в которых студенты могут совершенствовать знание иностранных языков, выполняя различные коммуникативные задания и тесты, включающие звуковой материал, а также проводить собственные исследования. Обеспечение доступа к материалам заданий через Интернет позволит части студентов выполнять их в условиях удаленного доступа.

Важнейшие задачи системы российского образования состоят в том, чтобы приобретенные студентами в высшей школе знания и навыки были передовыми и обновляемыми, а сами выпускники – конкурентоспособными. Очевидно, что без движения системы образования и бизнеса друг к другу достичь этого не удастся. Поэтому инновационная образовательная программа направлена на активное участие делового сообщества и коммерческих организаций в образовательном процессе. При этом предполагается развитие механизмов поддержки исследовательских проектов студентов, в том числе получение ежегодных премий и стипендий от коммерческих организаций, а также взаимодействие с будущими работодателями при определении направлений студенческих исследований.

**Формы реализации** инновационного образовательного проекта могут быть следующие:

- организация академической мобильности в форме международных научно-исследовательских школ для магистров и аспирантов с участием на паритетных началах приглашенных ученых европейских университетов;
- разработка новых модульных программ совместно с конкретным европейским университетом, ориентированных на подготовку конкурентоспособных выпускников для российского и международного бизнеса;
- проведение регулярных тренингов и аккредитации преподавательского

состава ведущими российскими и зарубежными преподавателями, прохождение сертификации преподавателей для получения статуса сертифицированного преподавателя;

- обеспечение электронного доступа к основным электронным технологическим библиотекам международных журналов и изданий;

- проведение семинаров и конференций по повышению методической квалификации преподавателей, реализующих инновационные технологии организации учебного процесса;

- разработка критериев оценки качества реализации инновационных образовательных программ по языковым направлениям на основе международных стандартов качества;

- апробация компьютеризированной процедуры управления качеством реализации инновационных образовательных программ по направлениям «Лингвистика и методика преподавания иностранных языков».

Для реализации инновационной языковой образовательной программы необходимо создать единую **систему ресурсного обеспечения**. Такая система должна включать в себя компьютерные лингафонные классы последнего поколения для интенсификации изучения иностранных языков, в том числе для увеличения возможностей групповой работы студентов в целях закрепления коммуникативных навыков и компетенций. Использование таких комплексов позволит начать достаточно массовую подготовку в области синхронного перевода среди студентов-лингвистов, что является направлением, достаточно востребованным у работодателей. Эти же классы будут интенсивно использоваться при изучении русского языка как иностранного для студентов-иностранцев, что позволит существенно сократить время языковой адаптации и повысить качество обучения иностранных студентов университета. Необходимо обеспечить каждого студента удобным персональным рабочим местом, оборудованным компьютером.

Таким образом, в результате внедрения инновационной языковой образовательной программы будет создана система подготовки специалистов, владеющих профессионально-ориентированной иноязычной компетенцией, для государственных структур РФ, российских и иностранных компаний.

Главный результат реализации проекта будет состоять в создании единой организационной структуры (языковой центр, институт или факультет), объединяющей лингвистические кафедры технического университета и выполняющей функции подготовки, повышения квалификации специалистов нового уровня в соответствии с международными требованиями менеджмента качества.